



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



Dossier de presse

Des parents forts – des enfants forts

Eltereforum :
des espaces d'information, d'échange et de soutien

27 mars 2025

Des parents forts – des enfants forts

Eltereforum : **des espaces d'information, d'échange et de soutien**

La cellule familiale, comme le concept le traduit, est l'unité fondamentale de notre société. Quelle que soit la forme traditionnelle ou actuelle qu'elle revêt, nucléaire, monoparentale, recomposée, divorcée, homoparentale, adoptive, elle demeure le terreau sur lequel poussent les enfants, le creuset où chacun apporte ses particularités, le refuge duquel on attend tendresse et consolation.

Les parents sociaux, biologiques ou pas, apportent leur pierre à l'édifice commun, édifice parfois fragilisé par les parcours de vie, la situation socio-économique, les mutations de l'environnement, mais que l'on peut aussi, à tout moment, consolider.

La création de centres familiaux, espaces destinés à accueillir les parents et à leur fournir information et soutien utiles à leur rôle confirme la centralité des parents dans l'éducation.

Donner à tous les enfants les meilleures chances possibles pour se construire et s'épanouir passe par une politique de soutien aux familles. C'est une condition sine qua non de la promotion de l'égalité des chances, au cœur des priorités gouvernementales.

L'information et le soutien des parents trouvent naturellement leur place aux côtés d'autres mesures déployées aux cours des dernières années, telles que l'éducation plurilingue des enfants de 1 à 4 ans, la gratuité de l'accueil en maisons relais, l'organisation de l'aide aux devoirs.

Le *Rapport national sur la situation de la jeunesse au Luxembourg*, publié en 2020, a confirmé la pertinence de cette vision : pour une grande partie des jeunes, les parents sont les principaux interlocuteurs et personnes de confiance auprès desquels ils reçoivent aide et soutien. Une relation de confiance avec les parents contribue de manière décisive à leur bien-être.

Le *Cadre de référence national de l'aide à l'enfance et à la famille (Nationaler Rahmenplan der Kinder- und Familienhilfe)* en a pris acte en 2021, en soulignant l'importance du renforcement des compétences parentales (compétences éducatives et compétences relationnelles), car « les parents posent à bien des égards les jalons d'une vie heureuse et saine pour leurs enfants. »

Il s'agit ni plus ni moins que d'incarner le préambule de la Convention internationale des droits de l'enfant, ratifiée par le Luxembourg en 1993, lequel stipule que « la famille, unité fondamentale de la société et milieu naturel pour la croissance et le bien-être de tous ses membres et en particulier des enfants, doit recevoir la protection et l'assistance dont elle a besoin pour pouvoir jouer pleinement son rôle dans la communauté ».

Les *Eltereforen*, ou forums parentaux, sont des maillons forts dans l'*empowerment* des parents.

I. L'information et le soutien des parents : un besoin largement reconnu au Luxembourg aussi

Deux études ont été menées au Luxembourg afin d'asseoir le projet de forums parentaux sur des données objectives nationales.

En 2021, l'enquête du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse *Die 1000 ersten Tage* a sollicité l'avis de quelque 70 prestataires et services des secteurs de l'enfance, de la santé, de la parentalité et de l'enseignement. Elle a fait apparaître plusieurs axes de développement pour les offres aux parents, dont un axe central, l'information. Les professionnels estiment essentielles une information et une orientation des parents plus accessibles, une visibilité accrue des mesures existantes et la sensibilisation du public en général.

En 2022, l'enquête en ligne TNS-Ilres auprès de 486 parents a validé le point de vue des professionnels : les parents sont à la recherche d'une information systématique, cohérente, fiable, complète et groupée en matière de parentalité, soit en ligne soit par des rencontres physiques avec les professionnels du terrain. Ils se prononcent pour une communication davantage transparente, personnalisée et des interactions dynamiques, en réel ou en virtuel, avec des experts (pédiatres, gynécologues, sage-femmes, etc.).

II. Prévenir, renforcer, soutenir

La création de forums parentaux, lancée en 2022, entend répondre à cinq grandes ambitions :

- privilégier la prévention en s'adressant à l'ensemble de la société et aux parents en particulier ;
- renforcer les parents afin de contribuer au développement sain de leurs enfants sur tous les plans (cognitif, langagier, moteur, comportemental, affectif, etc.) ;
- soutenir les parents pendant les étapes clés de la croissance de leur enfant (les 1000 premiers jours de l'enfant, l'adolescence, etc.) ;
- contribuer à la synergie de tous les acteurs concernés par la parentalité au Luxembourg et à la qualité des offres ;
- renforcer les parents dans leur développement personnel et dans la réalisation de soi.

Ces ambitions sont structurées autour de trois axes :



L'échange entre parents, entre parents et professionnels ; entre partenaires compétents ; sur les connaissances scientifiques.



INFORMATION

L'information de qualité, partagée largement et rendue accessible à tous, parents et société en général.



ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement des parents dans leur mission parentale, adapté à leur situation de vie.

III. Une offre multifacette, proche, accessible

Des forums parentaux sont ouverts dans toutes les régions du pays. Conviviaux, accueillants, ils sont des lieux à la fois de prévention, de sensibilisation, d'information, de soutien, de consultation et d'échange pour tous les parents.

Les activités proposées sont gratuites, et bien entendu volontaires.

Les forums parentaux s'adressent à tous les parents à partir de leur projet parental et durant toutes les étapes que parcourent leurs enfants, jusqu'à leur majorité.

Ils ont un caractère généraliste et ne proposent pas de prise en charge spécialisée. En cas de besoin, les parents sont orientés vers des services spécialisés compétents.



IV. Une panoplie d'initiatives gratuites et facilement accessibles par tous les parents

L'offre des forums parentaux s'articule autour de six piliers d'action :

- Rencontres parents (se déroulant en présence des enfants ou sans enfants)
- Ateliers, cours et conférences (y inclus les soirées thématiques et tables rondes)
- Promotion et information (incluant la mise en réseau avec nos partenaires ainsi que la prospection sur les plans locaux, régionaux et nationaux)
- Consultation en individuel et en groupe
- Offres associatives et individuelles bénévoles (incluant les formules « parents pour parents » et « associations pour parents »)
- L'offre d'initiation (permettant aux parents de se familiariser avec un sujet en lien avec la parentalité)

Divers supports servent à la diffusion des informations et des initiatives :

- la plateforme www.eltereforum.lu , dont les nombreux contenus viennent compléter l'offre dans les locaux des forums régionaux ;
- l'Eltereforum est présent sur les réseaux sociaux comme Facebook et Instagram, les parents sont informés systématiquement et en continu sur l'actualité du service et de son offre ;
- la lettre aux parents, feuillet distribué environ tous les deux mois, abordant à chaque fois un sujet différent (comment gérer les médias et les écrans, le temps de la lecture avec les enfants, jouer et bouger, organiser les loisirs, sécuriser les transitions etc.). Dans leurs différentes communications, les forums parentaux privilégient la clarté et la simplicité, la vérité et la crédibilité, l'orientation vers les ressources et les solutions, l'éducation positive et non-violente, la présentation d'options d'action.

V. Un réseau piloté par le ministère

L'offre est entièrement coordonnée par le service *Eltereforum* du ministère, composé d'une équipe multidisciplinaire.

Dans chaque forum parental régional, des coordinateurs mettent en place un programme d'offres, entretiennent des relations avec les acteurs de la région (communes, écoles, maisons relais, crèches, associations, etc.) et promeuvent les bons projets autour de la parentalité.

Le Luxembourg est le seul pays dans lequel un tel service est mis en place et coordonné au niveau national par un ministère. De tels services existent dans de nombreux pays, mais ils sont toujours mis en place par des communes, des villes ou des associations. L'approche luxembourgeoise est l'assurance d'une égalité d'accès à une même qualité des activités, sur tout le territoire. La couverture de celui-ci s'étend progressivement.

Neuf forums sont déjà opérationnels :

- Marnach (2, rue de Marbourg, L-9764 Marnach) ;
- Niederanven (128, route de Trèves, L-6960 Niederanven dans le centre de formation « Am Bongert ») ;
- Bettembourg (13, rue du Nord, L-3261 Bettembourg).

- Bertrange (10, route de Luxembourg, L-8077 Bertrange) ;
- Esch-Belval (5, avenue de la Fonte, L-4364 Esch-sur-Alzette, dans le complexe «Terres Rouges») ;
- Lorentzweiler (30, route de Luxembourg, L-7372 Lorentzweiler);
- Ettelbruck (3, place Marie-Thérèse, L-9064 Ettelbruck);
- Hesperange (33, Rue de Gasperich, L-5826 Hesperange, dans l'immeuble H2O) ;
- Wiltz (4, Campingstrooss, L-9554 Wiltz, dans l'immeuble de la « Villa Mirabella »)

D'autres projets de sites pour forums parentaux sont actuellement à l'étude, le but étant d'assurer la présence d'un forum parental dans chacune des 15 régions des directions régionales de l'enseignement fondamental.

VI. Les partentaires de l'Eltereforum

Le service Eltereforum du ministère coordonne la collaboration et les échanges avec les partenaires institutionnels et indépendants concernés par la parentalité au Grand-Duché, ainsi que les entités similaires au-delà des frontières.

Il associe à son travail de nombreux acteurs associatifs nationaux, entre autres :

- Eltereschoul
- Initiativ Liewensufank
- ErwuesseBildung
- Croix-Rouge (cours de premiers secours)
- BEE SECURE
- AFP-Solidarité-Famille
- Zentrum fir politesch Bildung (ZpB)
- Ligue Santé Mentale
- Kanner-Jugendtelefon & Elterentelefon
- Stärekaner ASBL

Enfin, le service Eltereforum met en place une veille scientifique avec des ressources thématiques au sujet de la parentalité, du développement de l'enfant, des rôles parentaux et de la vie familiale.

Retrouvez l'actualité du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse sur www.men.lu et sur Facebook